



УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район

И.В. Беляева И.В. Беляева

« 26 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 5
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта 	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается; - информация о наличии и условиях предоставления обучающимся 	30.03.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор		

	<p>"Доступная среда" или доступ обучающихся с ОВЗ не обеспечивается;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации; - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации. 	<p>стипендий, мер социальной поддержки;</p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации; - документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации. 				
2.	<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.</p>	30.03.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, имеются предложения граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обустроить спортивную площадку; -привести в надлежащее состояние санитарные комнаты. 	<p>Обустроить спортивную площадку.</p> <p>Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.</p>	30.06.2024 г.	Кузьмин Д.И., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ;	Оборудовать входные группы пандусами.	30.06.2024 г.	Кузьмин Д.И., директор		
	- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение.	30.06.2024 г.	Кузьмин Д.И., директор		
	- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.09.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор		
5.	3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор		
7.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор		

	организацию.				
8.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
9.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах района.	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор	
10.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Увеличить количество дополнительных занятий в школе. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор	
11.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Кузьмин Д.И., директор	